SAMSUNG

MANUEL D'UTILISATION DE SAMSUNG KIOSK

KMC-W (KM24C-3, KM24C-C, KM24C-5)

La couleur et l'aspect du produit peuvent varier en fonction du modèle, et le contenu du manuel peut être modifié sans préavis à des fins d'amélioration des performances.

Il est recommandé d'utiliser ce produit moins de 16 heures par jour. L'utilisation quotidienne de l'appareil pendant une durée supérieure à 16 heures peut entraîner l'annulation de la garantie.

Des frais d'administration peuvent vous être facturés dans les situations suivantes :

(a) Un technicien intervient à votre demande alors que l'appareil ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel de l'utilisateur).

(b) Vous amenez l'appareil dans un centre de réparation alors qu'il ne présente aucun défaut (c.-à-d. vous n'avez pas lu le manuel de l'utilisateur).

Le montant des frais d'administration vous sera communiqué avant la visite du technicien.

© Samsung

Samsung détient les droits d'auteur du présent manuel. Toute utilisation ou reproduction du présent manuel, en partie ou intégralement, est interdite sans l'autorisation de Samsung. Les marques commerciales autres que Samsung sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

Avant utilisation du produit

Consignes de sécurité		
Symboles de sécurité		
Électricité et sécurité	4	
Installation	5	
Fonctionnement	7	
Nettoyage	9	
Précautions à prendre en ce qui concerne les		
r recoucions a prenare en ce qui concerne tes		
données	10	
données 	10 10	
données Système d'exploitation et assistance logicielle Représentation de la capacité du produit	10 10 10	
données Système d'exploitation et assistance logicielle Représentation de la capacité du produit Représentation de la capacité de stockage	10 10 10 10	

Préparatifs

Vérification des éléments fournis	11
Écran	11
Module de connexion	12
Pièces	13
Écran	14
Ports	15
Écran	15
Avant d'installer le produit (Guide d'installation)	16
Ventilation	16

Installation du support mural	17
Installation du support mural	17
Spécifications du kit de montage mural (VESA)	17

Principes de base

Écran tactile Précautions à prendre lors de l'utilisation de l'écran	18
tactile Conseils d'utilisation de l'écran tactile	18 18
	10
Gestes sur l'écran tactile	19
Saisie de texte	20
Windows	22
À propos de l'activation de Windows	22
Configuration des paramètres de Windows	22
Centre de notifications	22
Déverrouillage de l'écran	22
Paramètres et mise à jour	23
Volume	23
BIOS (utilitaire de configuration)	23
Accès au BIOS	23
Écran BIOS	24
Priorité de démarrage	24
-	

25

Menu

Image

Affichage à l'écran	26
Assistance	27

Guide de dépannage

Fonction de récupération de Windows	31
Éléments à vérifier.	28
service clientèle Samsung	28
Conditions requises avant de contacter le Centre de	

Caractéristiques techniques

Annexe

_

Prise en charge des frais de service (imputables aux clients)	33
Appareil non défectueux	33
Dommage provoqué par le client	33
Autres cas	33
Protection contre la rémanence d'image	34
Qu'entend-on par rémanence d'image ?	34
Pratiques de prévention recommandées	34
Licence	35

2

Chapitre 01 Avant utilisation du produit

Consignes de sécurité

Les consignes de sécurité suivantes ont pour but d'assurer votre sécurité personnelle et d'éviter des dégâts matériels. Veuillez lire ce qui suit afin d'utiliser correctement le produit.

Symboles de sécurité

Symbole	Nom	Signification
	Avertissement	Des dommages corporels graves ou mortels peuvent survenir si les instructions ne sont pas suivies.
	Attention	Des dommages corporels ou matériels peuvent survenir si les instructions ne sont pas suivies.
\oslash	Interdiction	NE PAS essayer.
0	Consigne	Suivez les instructions.

ATTENTION

RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE. NE PAS OUVRIR.

ATTENTION : POUR LIMITER LE RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE, NE RETIREZ PAS LE CACHE (OU LE DOS). L'INTÉRIEUR NE CONTIENT AUCUNE PIÈCE GÉRABLE PAR L'UTILISATEUR. CONFIEZ TOUT ENTRETIEN AU PERSONNEL QUALIFIÉ.

Í	Ce symbole indique que ce produit est alimenté par haute tension. Il est dangereux de toucher la moindre pièce située à l'intérieur de ce produit.	\sim	Tension CA : la tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CA.
	Ce symbole indique qu'une documentation importante relative au fonctionnement et à l'entretien est fournie avec le produit.		Tension CC : la tension nominale indiquée par ce symbole est une tension CC.
	Produit de classe II : ce symbole indique qu'aucun raccordement de sécurité à la terre (prise de terre) n'est requis. Si ce symbole n'apparait pas sur un produit doté d'un câble électrique, l'appareil DOIT être connecté de façon sûre à un conducteur de protection (terre).	Ai	Attention. Consulter le mode d'emploi : ce symbole avertit l'utilisateur qu'il doit consulter le manuel d'utilisation pour en savoir plus sur les informations relatives à la sécurité.

Électricité et sécurité

Les images suivantes servent uniquement de référence. Les situations réelles peuvent différer de celles illustrées ci-dessous.

Avertissement



Ne touchez pas la fiche si vous avez les mains humides. Il existe un risque de choc électrique.



Ne pliez pas le câble d'alimentation et ne tirez pas dessus trop fort. Prenez soin de ne pas laisser le câble d'alimentation sous un objet lourd. Il existe un risque de défaillance de l'appareil, de choc électrique ou d'incendie.



Ne branchez pas plusieurs produits sur une même prise de courant. En cas de surchauffe, les prises de courant peuvent provoquer un incendie.

- Insérez complètement la fiche pour qu'elle soit bien bloquée.
 Tout branchement non sécurisé peut provoquer un incendie.
- A l'aide d'un chiffon sec, nettoyez toute poussière autour des broches de la fiche du câble d'alimentation ou de la prise.

La poussière pourrait provoquer un incendie.

Branchez la fiche secteur à une prise de terre. (Sauf pour les appareils qui ne prévoient pas de mise à la terre)

Il existe un risque de choc électrique ou de dommages corporels.

N'utilisez pas de fiche secteur endommagée ni de prise lâche. Il existe un risque de choc électrique ou d'incendie.

Attention



Tenez la fiche quand vous débranchez le câble d'alimentation de la prise. Il existe un risque de choc électrique ou d'incendie.



Assurez-vous de brancher complètement la fiche secteur dans le port. Si elle n'est pas complètement branchée dans le port, non seulement la fiche secteur risque de se débrancher de façon inattendue, mais il existe également un risque de surchauffe dû à une surtension qui risque de provoquer des accidents de sécurité.

Utilisez uniquement le câble d'alimentation fourni par Samsung avec votre produit. N'utilisez pas le câble d'alimentation avec d'autres produits.

Il existe un risque de choc électrique ou d'incendie.

Maintenez dégagée la prise à laquelle le câble d'alimentation est branché.

Si le produit présente un problème, le cordon d'alimentation doit être débranché afin de couper totalement l'alimentation électrique du produit. Notez bien que l'appareil n'est pas totalement hors tension si vous n'utilisez que le bouton marche/arrêt de la télécommande.

- Ne débranchez pas le câble d'alimentation quand le produit est en cours d'utilisation. Un choc électrique pourrait endommager l'appareil.
- Seule la multiprise fournie avec le produit peut être utilisée. En cas d'utilisation d'une autre multiprise, la sécurité n'est pas garantie.
- Obstruez les prises inutilisées de la multiprise avec les caches fournis.

Installation

Avertissement



Avant de déplacer l'appareil, éteignez-le et débranchez le câble d'alimentation et tous les autres câbles branchés.

Tout dommage au câble peut provoquer un incendie ou un choc électrique.



Lors de l'installation du produit, maintenez-le à distance du mur pour assurer une bonne ventilation.

Toute élévation de la température interne peut provoquer un incendie.



N'installez pas le produit dans un espace mal aéré tel qu'une bibliothèque ou un placard.

Toute élévation de la température interne peut provoquer un incendie.



Gardez les emballages plastiques hors de portée des enfants. Il existe un risque d'étouffement.





N'installez pas le câble d'alimentation (alimentation CC) et le produit à proximité de sources de chaleur.

(Bougies, agents anti-moustiques, cigarettes, vaporisateurs, appareils de chauffage, endroits exposés à la lumière directe du soleil (sauf pour les produits d'extérieur), et plus)



Lors de l'installation du produit, fixez-le fermement pour éviter toute chute.

Si le produit n'est pas fixé fermement et qu'un enfant le touche en jouant, le produit est susceptible de chuter, ce qui peut l'endommager ou blesser l'enfant.



N'installez pas l'appareil dans une cuisine ou à proximité d'un comptoir de cuisine.

Les huiles comestibles ou vapeurs d'huile peuvent endommager ou déformer le produit.

Faites appel à un technicien pour installer le support de fixation murale.

Toute installation par une personne non qualifiée peut entraîner des dommages corporels. Utilisez uniquement des boîtiers autorisés.

En cas d'installation du produit dans un endroit inhabituel, l'environnement peut provoquer un sérieux problème de qualité. Veillez donc à contacter le service clientèle Samsung avant de procéder à l'installation.

(Dans des endroits où il y a beaucoup de poussières fines, où des produits chimiques sont utilisés, où les températures sont trop bases ou trop élevées, où le niveau d'humidité ou d'eau est trop élevé, ou dans des équipements de transport tels que des véhicules, aéroports et gares, utilisés en continu pendant une longue période, etc.)

Attention



 \bigcirc

Ne faites pas tomber l'appareil quand vous le déplacez.

S'il venait à tomber, le produit pourrait s'endommager ou être la cause de blessures.



Une exposition prolongée à la lumière directe du soleil peut décolorer la surface de l'écran d'affichage.

Fonctionnement

Avertissement



Si le produit génère un son étrange, une odeur de brûlé ou de la fumée, débranchez immédiatement la fiche secteur et contactez votre Centre de service clientèle Samsung.

Il existe un risque de choc électrique ou d'incendie.



Maintenez les piles de la télécommande et les petits accessoires hors de portée des enfants. Assurez-vous que les enfants ne les avalent pas. Si un enfant met une pile dans sa bouche, consultez immédiatement un médecin.



Si le produit tombe ou que son aspect extérieur présente des dommages, mettez le bouton marche/arrêt en position arrêt et débranchez le cordon d'alimentation. Ensuite, contactez le Centre de service clientèle Samsung. Un usage continu peut provoquer un choc électrique ou un incendie.



Ne tentez pas de déplacer l'appareil en tirant sur un câble tel que le câble d'alimentation.

Il existe un risque de défaillance de l'appareil, de choc électrique ou d'incendie.



Assurez-vous que les aérations ne sont pas bloquées par une nappe ou des rideaux.

Toute élévation de la température interne peut provoquer un incendie.



Veillez à ce que le produit ne soit soumis à aucun impact.

- L'écran d'affichage pourrait être endommagé.
- Il existe un risque de choc électrique ou d'incendie.



N'insérez aucun objet métallique (baguette, pièce de monnaie, épingle à cheveux, etc.) ni objet facilement inflammable (papier, allumette, etc.) dans l'appareil (via les aérations ou les ports d'entrée/sortie, etc.).

- Si des substances étrangères pénètrent dans le produit, assurez-vous de l'éteindre et de débrancher le cordon d'alimentation. Ensuite, contactez le Centre de service clientèle Samsung.
- Il existe un risque de défaillance de l'appareil, de choc électrique ou d'incendie.

Ne placez pas d'objets contenant du liquide (vases, pots, bouteilles, etc.) ou d'objets métalliques sur l'appareil.

- Si des substances étrangères, telles que de l'eau, pénètrent dans le produit, assurez-vous de débrancher le cordon d'alimentation. Ensuite, contactez le Centre de service clientèle Samsung.
- Il existe un risque de défaillance de l'appareil, de choc électrique ou d'incendie.

En cas d'orage, éteignez le produit et débranchez le cordon d'alimentation. Il existe un risque de choc électrique ou d'incendie.







Ne laissez pas d'objets lourds ni de choses appréciées des enfants (jouets, bonbons, etc.) sur le dessus de l'appareil.

L'appareil ou les objets pourraient tomber si des enfants tentaient de les atteindre, ce qui risquerait de provoquer de graves dommages corporels.



Veillez à ce que personne ne s'accroche au produit ou ne monte dessus.

- Il risquerait de basculer et de provoquer des blessures, ou même la mort.
- Surveillez particulièrement les enfants.



Lorsque la fiche secteur est branchée dans une prise de courant, n'insérez aucune baguette ni autre objet conducteur dans une autre prise. Par ailleurs, après avoir débranché la fiche secteur de la prise, ne touchez pas immédiatement les broches de la fiche.

Il existe un risque de choc électrique.



Une tension élevée est présente dans le produit. N'essayez jamais de démonter, réparer ou modifier le produit vous-même.

- Contactez le Centre de service clientèle Samsung pour toute réparation.
- Il existe un risque de choc électrique ou d'incendie.
- En cas de détection d'une fuite de gaz, ne touchez ni le produit, ni la fiche secteur, et aérez immédiatement la pièce.

Des étincelles peuvent provoquer une explosion ou un incendie.

N'utilisez pas d'humidificateur ni de four à proximité de l'appareil. Il existe un risque de choc électrique ou d'incendie.

Attention



Ne placez pas d'objets lourds sur l'appareil.

Il existe un risque de défaillance de l'appareil ou de dommages corporels.

Lorsque vous n'utilisez pas le produit pendant longtemps, parce que vous partez en vacances ou pour une autre raison, débranchez le cordon d'alimentation de la prise.

L'accumulation de poussière combinée à la chaleur peut provoquer un incendie, un choc électrique ou une fuite électrique.

- Respectez les recommandations de résolution et de fréquence d'utilisation de l'appareil.
 Il existe un risque d'altération de la vue.
- Reposez vos yeux pendant plus de 5 minutes après 1 heure d'utilisation de l'appareil afin d'atténuer la fatigue oculaire.
- Si vous laissez une image fixe affichée à l'écran pendant une longue période, un phénomène de rémanence risque de se produire, ou cela peut donner lieu à des pixels défectueux.

Lorsque vous n'utilisez pas le produit pendant longtemps, activez le mode d'économie d'énergie ou réglez l'écran de veille sur le mode image animée.

• Ne conservez et n'utilisez pas de pulvérisateur à combustible ou de substance inflammable à proximité de l'appareil.

Il existe un risque d'explosion ou d'incendie.

- Ne fixez pas l'écran du produit de trop près et en continu pendant une durée prolongée. Il existe un risque d'altération de la vue.
 - Ne soulevez pas et ne déplacez pas le produit lorsqu'il est en marche.
- Ne touchez pas l'écran quand l'appareil est sous tension depuis longtemps, car il pourrait être chaud.

Nettoyage

🕂 Avertissement



Ne pulvérisez pas d'eau ou de produit d'entretien directement sur le produit.

- La surface du produit pourrait être endommagée et les indications pourraient s'effacer.
- Il existe un risque de choc électrique ou d'incendie.

Attention



Avant de nettoyer le produit, assurez-vous de débrancher la fiche secteur.

Nettoyez la surface avec un chiffon doux et légèrement humide, puis essuyez-la avec un chiffon sec.





Assurez-vous d'utiliser un chiffon doux et sec (en fibres très fines ou en flanelle de coton, par ex.) afin d'éviter de rayer la surface du produit et l'écran d'affichage, qui sont fragiles.

- La surface du produit pourrait être endommagée et les indications pourraient s'effacer.
- Des substances étrangères peuvent facilement rayer la surface du produit ou son écran d'affichage.
- Ne grattez pas l'écran avec vos ongles ou des objets pointus. Ceci pourrait laisser des marques ou endommager le produit.
- Le retrait d'un autocollant se trouvant sur l'écran est susceptible de laisser des résidus. Nettoyez les résidus avant de regarder l'écran.
- Ne frottez pas en appuyant fort sur le produit. Cela risquerait de l'endommager.
- Si vous avez besoin de nettoyer la partie en verre d'un modèle tactile, appliquez de l'alcool isopropylique (à 70 % maximum) sur un chiffon doux et sec (en fibres très fines ou en flanelle de coton, par ex.) et nettoyez délicatement le produit avec.
 - L'alcool isopropylique est un composé chimique sans couleur et inflammable nocif pour le corps humain et susceptible de causer des dommages oculaires en cas de contact avec les yeux. Manipulez ce produit avec soin.
 - En cas d'utilisation d'alcool isopropylique pour nettoyer une autre partie que celles vitrées, la partie extérieure du produit pourrait se décolorer ou se fissurer, la surface du boîtier pourrait se décoller ou les indications pourraient s'effacer.
- N'appliquez pas de produits chimiques contenant de l'alcool, un agent solvant ou tensioactif comme de la cire, du benzène, du diluant, un pesticide, du désodorisant, du lubrifiant ou un produit d'entretien sur le produit.

La partie extérieure du produit pourrait se décolorer ou se fissurer, la surface du boîtier pourrait se décoller ou les indications pourraient s'effacer.



En raison des caractéristiques des produits très brillants, l'utilisation d'un humidificateur à ultrasons à proximité peut provoquer l'apparition de taches blanches sur le produit.

 \bigcirc

Contactez le Centre de service clientèle si l'intérieur du produit doit être nettoyé (des frais de service seront facturés).

Précautions à prendre en ce qui concerne les données

Samsung ne pourra être tenu responsable d'une éventuelle perte de données. Évitez de perdre des données importantes et sauvegardez vos données pour empêcher toute perte de données.

Système d'exploitation et assistance logicielle

Si vous remplacez le SE (système d'exploitation) d'usine du produit par un autre SE ou si vous installez un logiciel qui n'est pas pris en charge par le SE d'usine du produit, vous ne pourrez pas bénéficier d'une assistance technique, d'un échange de produit ou d'un remboursement, et des frais vous seront facturés en cas de demande d'entretien.

Veuillez utiliser votre produit avec le SE d'usine d'origine. En cas d'installation d'un SE autre que celui d'usine, il se peut que vous perdiez des données ou que le produit ne démarre pas.

* Veuillez utiliser uniquement Windows 10 IoT Entreprise 64 bits pour ce modèle.

Représentation de la capacité du produit

Représentation de la capacité de stockage

La capacité du périphérique de stockage (disque dur, disque à circuits intégrés) du fabricant est calculée en partant du postulat que 1 Ko = 1000 octets.

Cependant, le système d'exploitation (Windows) calcule la capacité du périphérique de stockage en partant du postulat que 1 Ko = 1024 octets. Par conséquent, la capacité disponible du disque dur dans Windows est inférieure à la capacité réelle en raison de la différence entre les calculs de la capacité. Par exemple, pour un disque dur de 80 Go, Windows calcule que la capacité équivaut à 74,5 Go, (80x1000x1000x1000) octets/ (1024x1024x1024x1024) octets = 74,505 Go.

De plus, la représentation de la capacité dans Windows peut être encore inférieure parce que certains programmes, comme Samsung Recovery, peuvent résider dans un emplacement caché du disque dur.

Représentation de la capacité de la mémoire

La capacité disponible de la mémoire dans Windows est inférieure à la capacité réelle de la mémoire. Cela s'explique par le fait que les opérations normales du système demandent de la mémoire.

Par exemple, pour 1 Go (= 1024 Mo) de mémoire installée, Windows peut indiquer une capacité de 1022 Mo, voire moins.

Chapitre 02 Préparatifs

Vérification des éléments fournis





Module de connexion

🖉 Le module de connexion, qui doit être acheté séparément, comprend les composants indiqués ci-dessous.

Multiprice d'alimentation		Vic (M4 112) x 7)/ic (M3 5) v11
		VIS (IVI4, LIZ <i>) X /</i>	VIS (MJ, LJ) X II
0	1000 - 10000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1		
Cache x 2	Capot de support de terminal TEF	Vis (M3, L8) x 2	Guide du support de terminal TEF

Pièces

La couleur et l'aspect du produit peuvent varier en fonction du modèle, et ses spécifications peuvent être modifiées sans préavis dans un but d'amélioration des performances.



Pièces	Description		
Écran	Affiche l'application Kiosque ou l'écran de l'appareil externe.		
Module de connexion	Le module de connexion comprend tous les équipements liés au paiement.		
Lecteur de QR code / code-barre	 Capteur de reconnaissance de QR code et de code-barre. Conditions de fonctionnement optimales Distance par rapport au capteur : 100 ~ 150 mm Longueur du code-barre : 30 ~ 60 mm Taille du QR code : (25 ~ 30 mm) x (25 ~ 30 mm) Mise à jour du SDK et guide de l'utilisateur Pour mettre à jour le SDK, vous pouvez télécharger le fichier de mise à jour depuis le site Web des solutions numériques de Samsung (https://displaysolutions.samsung.com). Le guide de l'utilisateur peut être consulté à l'adresse 		
Imprimante de reçus			
Bouton Alimentation principale	 Ce bouton permet d'allumer ou de forcer l'arrêt de l'appareil. Appuyez sur le bouton Alimentation principale pour allumer l'appareil. Pour forcer l'arrêt du produit, appuyez de façon prolongée sur le bouton Alimentation principale. Appuyez sur le bouton DÉMARRER de Windows (→ Arrêt pour éteindre le produit en toute sécurité. Le démarrage initial peut prendre jusqu'à 30 secondes en raison du processus d'optimisation du démarrage. Lorsque vous allumez le produit pour la première fois, assurez-vous d'allumer l'écran en appuyant sur le bouton JOG au dos de l'écran. 		
Espace pour le montage du module en option Espace supplémentaire pour le montage du module de paiement en option. • Terminal TEF (un capot de support de terminal est fourni pour ce module)			

Écran

<Avant>

<Arrière>

0

0



🖋 La couleur et l'aspect du produit peuvent varier en fonction du modèle, et ses spécifications peuvent être modifiées sans préavis

Ports

Écran

- La couleur et l'aspect du produit peuvent varier en fonction du modèle, et ses spécifications peuvent être modifiées sans préavis dans un but d'amélioration des performances.
- Pour accéder aux ports de l'écran, vous devez détacher l'écran du module de connexion.



Ports	Description	
DC20V	Ce port sert à connecter l'adaptateur secteur de l'écran.	
TOUCH	Ce port n'est pas fonctionnel.	
	Il est uniquement utilisé pour un test de fonctionnement au cours du processus de conception.	
← (SERVICE)	Permet de se connecter à un appareil USB.	
	Les ports USB de l'appareil acceptent un courant constant maximal de 1,0 A. Si cette valeur maximale est dépassée, il est possible que les ports USB ne fonctionnent pas.	
ONE CONNECT	Permet de connecter l'écran et le module de connexion à l'aide d'un câble OCM.	

Avant d'installer le produit (Guide d'installation)

Ce produit peut être installé et utilisé avec le pied exclusif Samsung vendu séparément par Samsung Electronics, et peut également être fixé au mur.

🖉 N'installez pas ce modèle au plafond, au sol ou sur une table.



Ventilation

N'obstruez pas les ouvertures de ventilation situées en haut du dos de l'écran.

L'obstruction des ouvertures de ventilation peut entraîner une surchauffe et conduire au dysfonctionnement du produit.



Pour plus d'informations, contactez le service clientèle de Samsung.

Installation sur une paroi perpendiculaire

- A A Minimum 15 mm
- B B Température ambiante : Inférieure à 35 °C
- En cas d'installation du produit sur une paroi perpendiculaire, ménagez un espace minimum de 15 mm entre le produit et la paroi pour garantir une bonne ventilation et assurez-vous que la température ambiante reste inférieure à 35 °C.



Installation sur un mur en retrait

- A A Minimum 15 mm
- B B Minimum 25 mm
- C C Minimum 25 mm
- D D Minimum 0 mm
- E E Température ambiante : Inférieure à 35 °C
- En cas d'installation du produit sur un mur en retrait, ménagez un espace minimum entre le produit et la paroi en suivant les indications données dans l'illustration pour garantir une bonne ventilation et assurez-vous que la température ambiante reste inférieure à 35 °C.



Installation du support mural

Installation du support mural

- Le kit de montage mural (vendu séparément) vous permet de fixer l'appareil sur une paroi.
- L'image n'est fournie qu'à titre de référence. Pour plus d'informations sur l'installation du support mural, consultez les instructions qui l'accompagnent.
- Nous vous conseillons de contacter un technicien pour vous aider à installer la fixation du support mural.
- Samsung n'est pas responsable des dommages causés à l'appareil ou des blessures corporelles subies par vous-même ou d'autres personnes dans le cas de l'installation du produit sans l'aide d'un expert.

Spécifications du kit de montage mural (VESA)

Installez votre support mural sur une paroi solide perpendiculaire au sol.

Pour installer le produit sur le kit de montage mural non autorisé, contactez l'agence la plus proche.

S'il est installé sur une paroi inclinée, l'appareil risque de tomber et de provoquer des blessures corporelles graves.



- N'utilisez pas de vis plus longues que les vis standard ou non conformes aux spécifications de vis standard VESA. Des vis plus longues pourraient endommager l'intérieur de l'appareil.
- Pour les supports muraux non conformes aux spécifications de vis standard VESA, la longueur des vis peut varier en fonction des spécifications de ces supports muraux.
- Ne serrez pas trop fortement les vis. Vous pourriez endommager l'appareil ou entraîner sa chute, ce qui pourrait provoquer des blessures corporelles. Samsung n'est pas responsable de ce type d'accidents.
- Samsung n'est pas responsable des dommages causés à l'appareil ou des blessures corporelles dans le cas de l'utilisation d'un support mural non VESA ou non spécifié, ou en cas de non-respect des instructions d'installation de l'appareil par le consommateur.
- Ne fixez pas le produit à une inclinaison supérieure à 15 degrés.
- Il est impératif qu'au moins deux personnes fixent le produit sur la paroi.
- Les dimensions standard des kits de montage mural sont présentées dans le tableau ci-dessous.

Nom du modèle	VESA standard (A * B) (mm)	C (mm)	Vis standard	Quantité
КМС-W (КМ24С-3, КМ24С-С, КМ24С-5)	200 x 200	7,0 (Min) ~ 9,0 (Max)	M6	4

N'installez pas votre kit de montage mural tant que votre appareil est sous tension. Un choc électrique pourrait occasionner des blessures corporelles.

Chapitre 03 Principes de base

Écran tactile

Utilisez vos doigts sur l'écran tactile pour exécuter des actions.

Précautions à prendre lors de l'utilisation de l'écran tactile

- Ne donnez pas de coups sur l'écran et n'appuyez pas sur celui-ci avec des objets pointus. Cette action pourrait endommager l'écran tactile.
- Ne laissez pas l'écran tactile venir en contact avec d'autres appareils électriques. Les décharges électrostatiques peuvent entraîner le dysfonctionnement de l'écran tactile.
- N'exposez pas l'écran tactile à l'eau. L'écran tactile pourrait mal fonctionner dans des conditions humides ou en cas d'exposition à l'eau.
- Ne pulvérisez pas de solutions de purification liquides directement sur l'écran tactile. La solution pourrait pénétrer dans l'écran tactile ou occasionner un fonctionnement indésirable. Pour nettoyer l'écran, imprégnez un chiffon de la solution et essuyez délicatement l'écran. N'utilisez pas de solutions ou de chiffons contenant des substances abrasives, car elles peuvent endommager l'écran tactile.
- N'endommagez pas les bords de l'écran tactile. Cette action pourrait endommager l'écran tactile.
- Le fait de laisser l'écran tactile inactif pendant une période de temps prolongée peut entraîner un phénomène de rémanence (des images rémanentes sur l'écran) ou d'images fantômes. Éteignez l'écran tactile lorsque vous n'utilisez pas le produit.
- Veillez à avoir les mains propres et sèches lorsque vous utilisez l'écran tactile. Éliminez l'humidité éventuellement présente sur vos mains avant d'utiliser l'écran tactile.
- N'exposez pas le produit à des substances étrangères. Cette action peut entraîner le dysfonctionnement de l'écran tactile.

Conseils d'utilisation de l'écran tactile

- Il se peut que les pressions très légères sur l'écran tactile ne soient pas reconnues.
- Pour un résultat optimal, appuyez avec précision sur les éléments sur l'écran tactile.
- En cas d'utilisation sous certaines lampes à 3 longueurs d'onde, l'écran tactile peut mal fonctionner.
- Les capteurs de l'écran tactile sont situés sur les bords de l'écran. Par conséquent, ne recouvrez pas les bords de l'écran tactile de caches de protection ou d'accessoires.
- Les gestes sur l'écran tactile sont disponibles pour les modèles d'écran tactile tournant sous Windows et fonctionnent uniquement avec certaines applications.

Gestes sur l'écran tactile

Appuyer



Appuyer deux fois



Pour ouvrir des fichiers ou des éléments, appuyez deux fois sur l'écran tactile.

Pour sélectionner des menus, des options ou des applications,

C'est comme si vous faisiez un clic sur une souris.

appuyez sur l'écran tactile.

ℰ C'est comme si vous double-cliquiez sur une souris.

Toucher et maintenir (clic droit)



Pour utiliser les options supplémentaires d'un élément, touchez et maintenez la pression sur l'écran tactile.

Pour déplacer un élément vers un autre emplacement, touchez-le et maintenez-le enfoncé, puis faites-le glisser sur l'écran tactile vers l'emplacement souhaité.

🖉 Vous feriez de même avec une souris.

<u>Défilement</u>



Pour faire défiler vers le haut, le bas, la gauche ou la droite, balayez l'écran tactile.

Saisie de texte

Utilisez le clavier à l'écran pour saisir du texte.

Pour ouvrir le clavier à l'écran, sélectionnez 📰 dans la barre des tâches.



- Certaines langues ne sont pas prises en charge par le clavier virtuel. Pour saisir du texte, remplacez la langue de saisie par l'une des langues prises en charge.
- ✓ Le clavier à l'écran est disponible uniquement en mode tablette.
 Pour passer au mode tablette, sélectionnez → Mode tablette dans la barre des tâches.

Modification de la disposition du clavier

Pour modifier la disposition du clavier, sélectionnez 🕎, puis l'une des options suivantes :

	Clavier QWERTY simplifié
	 Mini-clavier Le mini-clavier est disponible uniquement dans l'état flottant.
<u>:: ::</u>	Clavier QWERTY ajustable pour saisir du texte à deux mains
	Clavier QWERTY standard
	Clavier fixe
	Clavier flottant



Numéro	Description
1	Supprimer le caractère précédent.
2	Allerà la ligne suivante.
3	• Créer une majuscule. Pour tout en majuscules, appuyez deux fois sur la touche.
4	Modifier la langue du clavier.
5	Déplacer le curseur.
6	Saisir un espace.
7	Saisir des émoticônes.
8	• Saisir des chiffres et des marques de ponctuation.
9	• Modifier la disposition du clavier.
10	• Ajouter un élément à partir du presse-papier.

Utilisation des majuscules

Appuyez sur ↑ avant de saisir un caractère. Pour tout en majuscules, appuyez deux fois sur la touche.

Modification de la langue du clavier

Ajoutez des claviers pour saisir du texte dans d'autres langues. Sélectionnez $\textcircled{P} \to A$, sélectionnez Ajouter une langue sous Langues préférées, puis sélectionnez une langue. Vous pouvez modifier la langue de saisie en appuyant sur la touche de langue de saisie sur le clavier à l'écran.

Copier-coller

- 1 Faites glisser le doigt sur du texte pour le sélectionner.
- 2 Touchez et maintenez la pression sur le texte pour afficher les options.
- **3** Sélectionnez Copier ou Couper.
- 4 Touchez et maintenez la pression sur un champ de saisie de texte, puis sélectionnez Coller.

Windows

Microsoft Windows est le système d'exploitation utilisé pour commander ce produit.

- 🖉 Les images et les fonctionnalités disponibles peuvent varier selon le modèle et le système d'exploitation.
- 🖉 Ce manuel est conçu pour Windows 10, et son contenu peut varier en fonction de la version du SE.
- 🖉 L'image affichée sur l'écran du bureau peut varier d'un modèle et d'une version du SE à l'autre.

À propos de l'activation de Windows

Lorsque vous allumez le produit pour la première fois, l'écran d'activation de Windows s'affiche. Suivez les procédures d'activation en respectant les instructions à l'écran pour utiliser le produit

Il se peut que la date et l'heure du produit soient erronées lorsque vous l'allumez pour la première fois. Elles peuvent également être erronées si la batterie s'est entièrement déchargée ou a été retirée. Pour régler la date et l'heure, allez à la barre des tâches dans le bureau, et touchez et maintenez la pression sur la zone de la date et l'heure.

Ensuite, sélectionnez Régler la date/l'heure et réglez la date et l'heure à cet instant.

Configuration des paramètres de Windows

Vous pouvez configurer les paramètres de base, comme l'installation ou la désinstallation d'applications et la gestion des comptes, dans l'écran Paramètres de Windows.

Appuyez sur le bouton DÉMARRER de Windows (\blacksquare) \rightarrow O .

Puis, sélectionnez l'option que vous voulez modifier une fois l'écran Paramètres de Windows affiché.

- Vous pouvez également configurer les paramètres depuis le Panneau de configuration comme dans les versions antérieures du SE.
- Appuyez sur le bouton DÉMARRER de Windows () → Système Windows → Panneau de configuration.

Centre de notifications

Le centre de notifications de Windows 10 vous permet de recevoir des notifications système, comme des mises à jour, et des notifications push, comme des e-mails et des mises à jour pour les réseaux sociaux. Il vous permet également de modifier facilement les paramètres. Vous pouvez, par exemple, sélectionner des options de réseau sans fil ou ajuster le volume en exécutant des actions rapides dans le centre de notifications.

Consultation des notifications

- 2 Lorsque le centre de notifications s'affiche, sélectionnez un message pour en prendre connaissance.



- Sélectionnez Agrandir ou Réduire pour agrandir ou réduire le menu du centre de notifications, et sélectionnez la fonctionnalité que vous voulez utiliser.

Déverrouillage de l'écran

Pour déverrouiller l'écran verrouillé, touchez l'écran et effectuez un mouvement de balayage vers le haut depuis le bas de l'écran.

• Si un mot de passe est assorti au compte, saisissez-le pour ouvrir une session après le déverrouillage de l'écran.

Paramètres et mise à jour

Volume

Réglez le volume du système ou le volume sonore lorsque vous lisez de la musique ou une vidéo.

Réglage du volume à l'aide de la barre des tâches

- 1 Sélectionnez (1) dans la barre des tâches.
- 2 Faites glisser la barre de réglage jusqu'au niveau de volume souhaité.



BIOS (utilitaire de configuration)

Définissez un mot de passe pour le démarrage, modifiez la priorité de démarrage ou configurez les jeux de puces installés.

- 🖉 Un clavier et une souris doivent être connectés pour accéder à l'écran du BIOS.
- 🖉 Des paramètres incorrects peuvent entraîner le dysfonctionnement ou le plantage du système.
- L'apparence des écrans de configuration, des menus et des éléments du BIOS peut varier en fonction du modèle et de la version du BIOS.
- 🖉 Les fonctions de configuration du BIOS peuvent faire l'objet de mises à niveau.

Accès au BIOS

- 1 Allumez l'appareil.
- 2 Avant l'apparition du logo Samsung, appuyez plusieurs fois sur la touche F2.
- Si le produit est protégé par un mot de passe, appuyez plusieurs fois sur la touche F2 avant l'apparition de l'écran du mot de passe.
- Si l'écran du mot de passe ou l'écran de démarrage de Windows apparaît, redémarrez le produit et réessayez.

Écran BIOS

L'écran du configuration du BIOS apparaît tel qu'il est représenté ci-dessous. Vous pouvez modifier les paramètres du BIOS à l'aide du clavier ou de la souris.

System		0
		Help
		\sim
		Default
		\bigcirc
		Restore
Set the Time.		<u>e</u>
To modify the time, press 'Enter' key to go into the edit mode. 'Up', 'Down', 'Left' and 'Right' keys are used to owitch between time elements. And 'Space' Key is used to change the value.		B

Numéro	Nom
1	Options de configuration
	Outils de configuration
	- Help: Permet de consulter l'aide pour la configuration du BIOS.
2	- Default : Permet de rétablir les paramètres par défaut.
	- Restore : Permet d'annuler les modifications.
	- Save: Permet d'enregistrer les paramètres.
	- Exit: Permet de quitter la configuration du BIOS.
	Menu de configuration
3	- SysInfo: Permet de consulter les spécifications de base du produit.
	- Boot : Permet de configurer des périphériques et les réglages liés au démarrage.

🖉 L'écran de configuration du BIOS est en anglais uniquement.

Priorité de démarrage

Vous pouvez modifier la priorité de démarrage depuis la configuration du BIOS.

- 1 Allumez l'appareil.
- 2 Avant l'apparition du logo Samsung, appuyez plusieurs fois sur la touche F2.
- 3 Allez au menu Boot.
- 4 Sélectionnez Boot Device Priority.
- 5 Sélectionnez un menu des options pour ouvrir la liste.
- 6 Sélectionnez une option.
- $7 \quad \text{Sélectionnez Save} \rightarrow \text{OK} \text{ pour enregistrer les modifications et redémarrer l'appareil.}$
- $8 \quad \text{Sélectionnez Exit} \rightarrow \text{OK pour redémarrer l'appareil sans enregistrer les modifications.}$

Chapitre 04 Menu

Guide des touches de fonction \rightarrow

Image

2e	Зе	Description
Appliquer mode Image		Permet de régler sur une qualité d'image optimale adaptée à l'environnement de travail.
		Personnalisé : Personnalisez le contraste et la luminosité selon vos besoins.
		• Standard : Permet de définir la qualité d'image adaptée à un usage standard.
Luminosité		Permet de régler le niveau de luminosité. Plus la valeur est proche de 100, plus l'écran est brillant.
Contraste		Ajustez le niveau de contraste. Des valeurs proches de 100 signifient un plus grand contraste clair/foncé.
Netteté		Permet de régler la netteté de l'image. Plus la valeur est proche de 100, plus l'image est nette.
Amélioration des images		Amélioration des couleurs et de la netteté.
Couleur		Permet de configurer les paramètres de couleur.
	Nuance Coul.	Sélectionnez une couleur qui convient le mieux à vos besoins d'affichage.
		 En sélectionnant Personnalisé, l'utilisateur peut définir la valeur souhaitée pour le rouge, le vert et le bleu. Les valeurs prédéfinies pour le rouge, le vert et le bleu sont appliquées en cas de sélection d'un autre paramètre que Personnalisé.
	Rouge	Permet d'ajuster le niveau de saturation du rouge. Plus la valeur est proche de 100, plus l'intensité de la couleur est élevée.
	Vert	Permet d'ajuster le niveau de saturation du vert. Plus la valeur est proche de 100, plus l'intensité de la couleur est élevée.
	Bleu	Permet d'ajuster le niveau de saturation du bleu. Plus la valeur est proche de 100, plus l'intensité de la couleur est élevée.
	Gamma	Permet d'ajuster le niveau moyen de luminance.
Niveau des noirs		Permet d'optimiser la luminosité et le contraste des images HDMI en réglant le niveau des noirs du signal vidéo.
Temps de réponse		Permet d'accélérer la vitesse de réponse de l'écran pour que la vidéo semble plus vivante et naturelle.
Format d'image		Permet de choisir la taille et le format de l'image affichée à l'écran.
Lumino. dynamique		Permet de régler automatiquement la luminosité afin de profiter du meilleur contraste d'écran possible dans les conditions actuelles.

Affichage à l'écran

2e	Зе	Description
Transparence		Permet de configurer la transparence des fenêtres des menus.
Langue		Permet de définir la langue des menus.
		La langue sélectionnée s'applique uniquement au menu.
Aff. heure		Permet de régler la durée pendant laquelle la fenêtre du menu reste à l'écran lorsqu'elle n'est pas utilisée.

Assistance

2e	3e	Description
Diagnostic automatique		Effectuez ce test en cas de problème avec l'image du moniteur. • N'éteignez pas l'appareil tant que le diagnostic automatique est en cours. Essavez d'éviter toute interruption pendant le processus de diagnostic
		automatique.
Mise à jour du logiciel		Mettez à jour le logiciel en utilisant un fichier de mise à jour sur votre périphérique USB. Le périphérique USB doit être connecté au port USB portant la mention SERVICE.
		1 Enregistrez le fichier de mise à jour (au format .bin) que vous avez téléchargé du site Web de Samsung (http://www.samsung.com/sec) sur un périphérique USB.
		 Branchez le périphérique USB sur le port ← (SERVICE). Sélectionnez → Assistance → Mise à jour du logiciel.
		3 Suivez les instructions à l'écran pour procéder à la mise à jour.
		4 Votre produit s'éteindra et se rallumera automatiquement après la mise à jour ; ensuite, éteignez votre produit.
		- Retirez le cordon d'alimentation de la prise de courant, puis rebranchez-le après l'avoir éteint.
		- Pour effectuer des mises à jour du logiciel à l'aide d'un périphérique USB, commencez par formater le périphérique USB à FAT32.
		- Lorsque la mise à jour est effectuée par un périphérique USB, veillez à utiliser un périphérique avec une version USB 3.0 ou inférieure.
		- Lors de la mise à jour, assurez-vous qu'un seul fichier BIN (.bin) est enregistré dans le répertoire racine.
		 Si le message « Aucun fichier de mise à jour trouvé sur votre périphérique USB. Vérifiez votre périphérique USB et réessayez. » s'affiche, c'est probablement pour les raisons suivantes.
		🖉 Aucun périphérique USB n'est connecté au port 🚓 (SERVICE).
		🖉 Les formats des fichiers sur le périphérique USB connecté ne sont pas compatibles.
		Aucun fichier de mise à jour valide n'a été trouvé sur le périphérique USB connecté. (Aucun fichier de mise à jour n'est enregistré dans la mémoire ou les noms de fichier sont incorrects.)
		 La mise à jour ne démarrera pas si le logiciel téléchargé ne correspond pas au logiciel installé sur le moniteur. Pour vérifier la cohérence du logiciel, sélectionnez → Assistance → Informations.
		 Ne mettez pas le produit hors tension tant que la mise à jour n'est pas terminée. Évitez autant que possible toute interruption pendant la mise à jour. En général, le produit revient à la version précédente si la mise à jour est interrompue.
Informations		Consultez les informations sur le produit, comme le nom du modèle.
Réinitial. tout		Restaurez tous les paramètres d'usine par défaut du produit.

Chapitre 05 Guide de dépannage

Conditions requises avant de contacter le Centre de service clientèle Samsung

- Suivez les instructions à droite pour tester l'appareil avant d'en demander l'entretien ou la réparation. Si le problème persiste, contactez le service clientèle.
- Il se peut que le voyant d'alimentation ne soit pas pris en charge, selon le modèle.

Éléments à vérifier.

Problèmes d'écran	
Rien ne s'affiche sur l'écran.	Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien connecté.
	Appuyez sur le bouton d'alimentation principale et vérifiez si le produit s'est allumé.
Le message <mark>Aucun signal</mark> apparaît sur l'écran, puis disparaît.	Vérifiez que les appareils (y compris le périphérique source) sont correctement connectés à l'aide d'un câble.
	Vérifiez que le périphérique source connecté à l'appareil est sous tension.
L'écran est trop lumineux ou trop sombre.	Allez dans Image et ajustez les paramètres Luminosité et Contraste.
L'affichage à l'écran ne semble pas normal.	Un téléphone portable dans un rayon d'un mètre peut être la cause de parasites sur les produits analogiques et numériques.
	Allez dans Image et ajustez les paramètres de l'écran tels que Couleur, Luminosité et Netteté.
La tuminosite et la couleur ne semblent pas normales.	Réinitialisez les paramètres par défaut de l'écran. (page 27)
Je vois du rouge, du vert et du bleu.	Ce problème peut survenir lorsque le boîtier du produit est défectueux. Contactez un centre de services Samsung pour résoudre le problème.
L'affichage en mode plein écran est impossible.	Un fichier de contenu mis à l'échelle SD (4:3) peut provoquer l'apparition de bandes noires des deux côtés de l'écran du canal HD.
	Une vidéo dont le format d'image diffère de celui de l'appareil peut provoquer l'apparition de bandes noires en haut et en bas de l'écran.

Problèmes d'écran		
	Dans les paramètres d'affichage de Windows, mettez le sens d'affichage sur « Portrait ». Les paramètres d'affichage sont accessibles des manières suivantes :	
L'ècran est en mode paysage.	• Touchez et maintenez la pression sur le bureau, puis appuyez sur Paramètres d'affichage.	
	 Appuyez sur le bouton DÉMARRER de Windows (→ Système → Écran. 	

Problème de son (pour les modèles avec haut-parleurs intégrés)		
ll n'y a pas de son.	Vérifiez le volume.	
Le volume est trop faible.	Réglez le volume.	
	Si le problème persiste une fois le volume réglé au niveau maximum, réglez le volume dans Windows ou votre logiciel.	
Problèmes liés à la fonction tactile		
La fonction tactile s'interrompt, la vitesse de réaction ralentit, etc.	Assurez-vous qu'aucune substance étrangère ne se trouve sur la surface de l'écran.	
	Vérifiez que l'écran n'est pas cassé.	
	Placez l'appareil à au moins 3 m de tout périphérique à haute tension.	
Autres problèmes		
L'appareil sent le plastique.	L'odeur de plastique est normale et disparaît avec le temps.	

Lapparent sent te plastique.	Loueur de plastique est normale et disparait avec le temps.
Le moniteur est incliné.	Retirez, puis fixez à nouveau le support sur l'appareil.
De petites particules se trouvent sur les bords de l'appareil.	Les particules font partie de la conception du produit. Le produit n'est pas défectueux.

Problèmes liés au module de paiement				
L'imprimante ne fonctionne pas.	Vérifiez qu'il y a suffisamment de papier pour les reçus dans l'imprimante.			
	Vérifiez que le papier pour les reçus est correctement inséré dans l'imprimante.			
	Vérifiez que le capot de l'emplacement du papier pour les reçus est fermé.			
	Vérifiez l'alimentation et l'état de connexion du câble de signal et redémarrez l'appareil.			
	Appuyez sur le bouton Self Test pour vérifier le bon fonctionnement de l'imprimante. Si c'est le cas, le problème ne vient pas de l'imprimante.			
Capteur de QR code/code-barre	Vérifiez l'alimentation et l'état de connexion du câble de signal et redémarrez l'appareil.			
	Si les résultats de reconnaissance sont de mauvaise qualité, nettoyez le capteur avec un chiffon doux humide, essuyez pour retirer toute humidité, puis réessayez.			
L'imprimante ne fonctionne pas.	Vérifiez les paramètres du débit en bauds et les numéros de port du périphérique et de votre produit.			
Le port COM fonctionne de manière anormale.	Vérifiez le pilote USB dans le menu Gest. périph			
	 Vérifiez la présence de Adaptateur série USB dans le menu Gest. périph. – Contrôleurs USB. 			
	• Si Adaptateur série USB y figure, suivez les instructions ci-dessous pour mettre à jour le pilote.			



Problèmes liés à Windows				
mment puis-je désinstaller une application ?	1	Appuyez sur le bouton DÉMARRER de Windows (👥) → 🔯 → Mes Applications → Applications et fonctionnalités.		
	2	Dans la liste, sélectionnez l'application à supprimer, puis sélectionnez Désinst		

Fonction de récupération de Windows

Si le produit ne prend pas en charge l'application Samsung Recovery, réinstallez Windows à l'aide de la fonction de récupération de Windows.



La réinstallation de Windows effacera toutes les données enregistrées sur l'appareil. Faites une sauvegarde des applications et des données personnelles sur un périphérique de stockage externe avant de réinstaller Windows.

- 1 Appuyez sur le bouton DÉMARRER de Windows () \rightarrow \bigcirc \rightarrow Mise à jour et sécurité \rightarrow Récupération.
- 2 Sélectionnez Réinitialiser ce PC → Premiers pas.
- **3** Sélectionnez Conserver mes fichiers ou Tout supprimer.
- 🖉 Une fois le système récupéré, appuyez sur le bouton DÉMARRER de Windows (📕) → Samsung Update pour installer les applications Samsung nécessaires.

Chapitre 06 Caractéristiques techniques

Généralités

Nom du modèle		КМС-W (КМ24С-3, КМ24С-С, КМ24С-5)
Demos	Taille	CLASSE 24 (23,8 pouces / 60,4 cm)
Panneau	Surface d'affichage	527,04 mm (H) x 296,46 mm (V)
Día bita	Résolution optimale	1920 × 1080 à 60 Hz
Resolution	Résolution maximale	
Alimentation		CA 100-240 V~ 50 / 60 Hz
		Reportez-vous à l'étiquette apposée au dos de l'appareil, car la tension standard peut varier en fonction du pays.
Considérations		fonctionnement : 0 °C ~ 40 °C (32 °F ~ 104 °F)
	Température de	* Pour l'installation du boîtier, maintenez la température intérieure à 35 °C ou inférieure.
		Humidité : 10 % ~ 80 %, sans condensation
environnementales		stockage : -20 °C ~ 45 °C (-4 °F ~ 113 °F)
	Température de	Humidité : 10 % ~ 90 %, sans condensation
		* Avant que l'emballage du produit ne soit retiré.
Imprimante de reçus	Туре	Impression thermique 3 pouces
	Alimentation	Adaptateur exclusif
	Signal	Série / USB

Nom du modèle		КМС-W (КМ24С-3, КМ24С-С, КМ24С-5)
QR code/capteur de code-barre Autres	Résolution	640 * 480
	Alimentation et signal	USB (Format : UVC 1.1)
	Autres	Viseur rouge / voyant LED blanc

En raison de la nature de la fabrication de cet appareil, il se peut qu'environ 1 pixel par million (1 ppm) soit plus lumineux ou plus sombre sur l'écran. Cela n'a aucune incidence sur les performances de l'appareil.

En raison de la nature même de l'écran, cet appareil ne peut être réglé que sur une seule résolution pour chaque taille d'écran afin de garantir une qualité d'image optimale. La définition d'une résolution autre que celle qui est spécifiée peut entraîner une dégradation de la qualité d'image. Pour éviter ce problème, il est conseillé de sélectionner la résolution optimale indiquée pour votre appareil.

🖉 Pour les spécifications détaillées de l'appareil, veuillez visiter le site web de Samsung.

Chapitre 07 Annexe

Prise en charge des frais de service (imputables aux clients)

Même si une demande d'intervention est effectuée pendant la période de garantie, la visite d'un technicien peut vous être facturée dans les cas suivants :

Appareil non défectueux

La demande porte sur le nettoyage de l'appareil, un réglage, des explications, la réinstallation, etc.

- Des instructions sur l'utilisation du produit sont demandées à un technicien ou celui-ci procède simplement à des réglages d'options sans démonter le produit.
- Le défaut résulte de facteurs environnementaux externes (Internet, antenne, signal du réseau filaire, etc.)
- L'appareil est réinstallé ou d'autres appareils ont été connectés après la première installation de l'appareil.
- L'appareil est réinstallé suite à un déplacement dans un autre endroit ou dans un autre bâtiment.
- Le client demande des instructions sur la manière d'utiliser un autre produit de l'entreprise.
- Le client demande des instructions sur la manière d'utiliser le réseau ou un autre programme de l'entreprise.
- Le client demande l'installation du logiciel et la configuration de l'appareil.
- Le technicien de maintenance est chargé d'éliminer / de nettoyer la poussière ou d'autres matières étrangères à l'intérieur de l'appareil.
- Le client demande une autre installation après l'achat d'un produit en ligne ou via le télé-achat.

Dommage provoqué par le client

Cas où le dommage de l'appareil est provoqué par une mauvaise manipulation ou réparation imputable au client. Si un dommage causé à l'appareil est dû à l'un des facteurs suivants :

- Impact ou chute externe.
- Utilisation de matériaux ou d'un produit vendu séparément non recommandé(s) par Samsung.
- Réparation effectuée par une personne qui ne représente pas un prestataire de services externe ou un partenaire agréé par Samsung Electronics Co., LTD.
- Refonte ou réparation de l'appareil effectuée par le client.
- Utilisation d'une tension inappropriée ou de connexions électriques non autorisées.
- Non-respect des précautions ou avertissements indiqués dans le manuel d'utilisation.

Autres cas

- La défaillance de l'appareil résulte d'une catastrophe naturelle. (foudre, incendie, tremblement de terre, inondation, etc.)
- Tous les composants consommables sont épuisés. (batterie, encre, lumières fluorescentes, tête, vibrateur, lampe, filtre, ruban, etc.)
- Si le client demande une intervention alors que l'appareil ne présente aucun défaut, des frais de service pourront lui être facturés. Veuillez lire attentivement le manuel d'utilisation au préalable.

Protection contre la rémanence d'image

Qu'entend-on par rémanence d'image?

En principe, le phénomène de rémanence d'image ne se produit pas lorsque l'écran fonctionne normalement. Un fonctionnement normal qualifie le changement continu du motif vidéo. Si l'écran affiche un motif fixe pendant une longue période, une légère différence de tension peut apparaître entre les électrodes dans les pixels qui contrôlent les cristaux liquides.

Une telle différence de tension augmente avec le temps et amincit les cristaux liquides.

Lorsque cela se produit, il est possible qu'une image précédente reste affichée sur l'écran lors du changement de motif.

- \mathbf{O}
 - Ces informations servent de guide pour éviter la rémanence d'image. Afficher un écran fixe pendant une longue période peut provoquer une rémanence d'image. Ce problème n'est pas couvert par la garantie.

Pratiques de prévention recommandées

Afficher un écran fixe pendant une longue période peut provoquer des rémanences d'image ou des taches. En cas de non-utilisation du produit pendant une longue période, éteignez-le ou activez le mode économie d'énergie ou l'économiseur d'écran avec une image en mouvement.

• Changez les couleurs régulièrement.



• Évitez de combiner une couleur de texte et une couleur d'arrière-plan à luminosité contrastée.

🖉 Évitez d'utiliser des couleurs à luminosité contrastée (noir et blanc; gris et noir).



Licence

Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (https://opensource.samsung.com).